

LA CALIDAD TOTAL EN LA INDUSTRIA DEL VESTIDO

OBJETIVO: Que los alumnos conozcan la importancia en el control de la calidad en fabricación de prendas de vestir y sus procesos. Así como, el desarrollo de la ficha técnica y la satisfacción total de sus clientes.

INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD

1.-Historia de la calidad

1.1.-Sistemas de calidad

1.1.-Herramientas de apoyo en la calidad

1.1.-Las normas ISO

PERFILES DEL SISTEMA DE CALIDAD

2.-Perfil de puesto del auditor de calidad

2.1.-Perfil de puesto de la diseñadora de modas

2.2.-Cultura de calidad

2.3.-Valores de calidad

SISTEMA DE CALIDAD

3.-Sistemas de calidad

3.1.-Paquete técnico

3.1.1.-Muestra física

3.1.2.-Ficha técnica

3.1.2.1.-Especificaciones de la muestra

3.1.2.2.-Operaciones de costura

3.1.2.3.-Maquinas de confección

3.1.2.4.-Accesorios y aditamentos de costura

3.1.2.5.-Tratamientos de tela

3.1.2.6.-Hilos y agujas

3.1.2.7.-Partes y Moldes

3.1.2.8.-Tipos de costura y ajustes

3.1.3.-Tabla de medidas

3.1.3.1.-Estándar de medidas

3.1.3.2.-Como medir las prendas

3.1.3.3.-Tolerancia de prendas y su importancia

3.1.3.4.-Tabla de medidas

CONTROLES DE CALIDAD

4.-Controles de Calidad

4.1.-Auditoría de pedidos

4.2.-Auditoría de materias primas

4.3.-Auditoría de moldes

4.4.-Auditoría de tendido

4.5.-Auditoría de corte

4.6.-Auditoría de confección

4.7.-Auditoría de terminado

4.8.-Encuesta de satisfacción del cliente

4.9.-Pruebas de calidad

NORMA ISO 9001-2015

5.-Norma ISO 9001-2015

5.1.-Conceptos de la norma

5.2.- Liderazgo de la norma

5.3.-Aplicación de la norma

5.4.-Metodologías de apoyo para la norma

BENEFICIOS DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD

6.-Beneficios de los sistemas de calidad

6.1.-Áreas de oportunidad de los sistemas de calidad

6.2.-Beneficios en la capacitación de los sistemas de calidad

6.3.-Beneficios en los tiempos de producción

6.4.-Beneficios en los costos de producción

6.5.-Beneficios en la competencia de ventas

6.6.-Beneficios para satisfacer las expectativas de los clientes

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO LA CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO
• Realización de ejercicios individuales o grupales. • Análisis y estudio de documentación visual y documentales, • Exposición de la investigación, estudio y análisis de casos sobre diseño de iniciativas de calidad en implementación de sistemas de calidad • Realización de casos de estudio • Realización de ejercicios para la implementación de la estructura documental de un sistema de gestión en una empresa de modas.